



LA TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE LTDA CANAL TRO NIT: 807000294-6

CERTIFICA QUE:

El profesional **NORMAN VELÁSQUEZ ÁLVAREZ**, identificado con la Cédula Número 98544968 de Envigado – Antioquia, número de celular 3007772095, correo electrónico novacmp@gmail.com; y tiene como sede principal en Colombia la dirección Calle 19 #42-82, Edificio Los Juncos del Poblado, barrio El Poblado Medellín, trabaja como:

- o Profesional persona Natural independiente con una vinculación por prestación de servicios.
- o Formador y entrenador.
- o Conferencista y Tallerista.
- Asesor y consultor empresarial.
- Director de proyectos.

Desempeñándose con un alto nivel de excelencia para nuestra compañía desde el año 2021 hasta el 2023, contando como profesional experto en los campos de:

- Técnicas de comunicación social y empresarial:
 - ✓ Comunicaciones estratégicas efectivas.
 - ✓ Comunicación, Gestión del cambio y Transformación de la Cultura Organizacional.
 - ✓ Comunicación y Técnicas de negociación social y empresarial.
 - ✓ Comunicación y Gestión de la innovación en la comunicación.
 - ✓ Comunicación y Gestión Comercial y ventas reales y virtuales.
 - ✓ Comunicación y Gestión de la Atención y el Servicio.
 - ✓ Comunicación, liderazgo y trabajo en equipo.
 - ✓ Comunicación Asociatividad y Redes Empresariales.
 - ✓ Comunicación RSE Responsabilidad Social Empresarial, Derechos Humanos y ODS – Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Esta certificación se expide a solicitud del interesado el día 4 de octubre de 2023.

AMANDA JAIMES MENDOZA GERENTE CANAL TRO