

FENAVI ANTIOQUIA
NIT. 800.096.405-3

CERTIFICA:

El profesional **NORMAN VELÁSQUEZ ÁLVAREZ**, identificado con cédula # 98'544.968 de Envigado - Antioquia, bajo la modalidad de prestación de servicios, como formador, entrenador, asesor y consultor, en múltiples pero específicos programas dirigidos a nuestros públicos internos y externos desde el año 2015, en campos temáticos y competencias como:

- *Tendencias de gestión humana.
- *Equipos de alto desempeño gerencial.
- *Desarrolla tu poder interior.
- *Toma de decisiones.
- *Proyecto y calidad de vida.
- *Gestión responsable, ética y gobernanza.
- *Cultura modo de relación.
- *Liderazgo transformador.
- *Gestión comunitaria.
- *Gestión de los grupos de interés.
- *Competencias conversacionales.
- *Aprendizaje en entornos organizacionales.
- *Gestión de la innovación y la mejora continua.
- *Gestión del cambio.
- *Responsabilidad Social Empresarial.
- *Comercialización y Ventas.
- *Atención y servicio al cliente.

La presente certificación se expide desde la Dirección Ejecutiva de Fenavi Antioquia, el día 11 de julio de 2018.


ERIKA MONTAÑO ORREGO
Directora Ejecutiva
antioquia@fenavi.org
311 33 50 – 310 788 86 20